

מדיניות פרטיות

ברוכים הבאים לאתר "אם וי אן" (<https://myn.co.il>) (להלן: "האתר"), המופעל על-ידי חברת אם וי אן – תקשורת ויזמות בע"מ (להלן: "מפעיל האתר").

מפעיל האתר מכבד את פרטיות המשתמשים באתר שהוא מנהל ומפעיל. מסמך זה מהווה את מדיניותו של מפעיל האתר ביחס להגנת הפרטיות, והוא מתחייב כלפי המשתמש לקיים מדיניות זו בהתאם להוראות הדין ובפרט:

- חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;
- תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017;
- הוראות רשות הגנת הפרטיות והנחיותיה העדכניות.

מטרת מדיניות זו היא להסביר מהם נוהגי מפעיל האתר ביחס לפרטיות המשתמשים, מהו המידע הנאסף, כיצד נעשה בו שימוש, למי יימסר, ומהן זכויות המשתמשים ביחס אליו.

השימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות זו.

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והן מתייחסים כמובן גם לנשים.

תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בה באמצעות כל מכשיר תקשורת (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשב כף יד וכו').

1. איסוף מידע

בעת שימוש באתר נאסף ונשמר מידע אישי שמוסר המשתמש ביוזמין, וכן מידע טכנולוגי הנאסף אוטומטית:

מידע שמוסר המשתמש:

- שם מלא.
- כתובת דוא"ל.
- מספר טלפון.
- כתובת מגורים.
- שם חברה ומספר ח.פ. (כאשר מדובר בתאגיד).
- שם משתמש וסיסמה.
- בעת רכישת שירותים – פרטי חשבונית ותשלום (למעט פרטי כרטיס אשראי, המנוהלים בחברת הסליקה בלבד).

מידע טכנולוגי ואוטומטי:

- כתובת IP.
- Cookie (עוגיות) – נתוני גלישה, אתרים שנצפו, משך השהייה באתר, דפים שנפתחו, העדפות שימוש.
- משואות רשת (Web Beacons) – לצורך ניתוח התנהגות משתמשים והתאמת פרסומות.
- מידע סטטיסטי (אנונימי) המופק באמצעות Google Analytics או מערכות דומות.

מידע עסקי ושירותי:

- היסטוריית רכישות.
- חבילות ושירותים שנבחרו.
- פרטי דומיינים, תעודות SSL ושירותי ענן שהוזמנו.

2. שימושים במידע:

מפעיל האתר משתמש במידע הנאסף למטרות הבאות:

- מתן השירותים שהוזמנו באתר.
- הפקת חשבוניות וקבלות בהתאם לדין.
- יצירת קשר עם המשתמש לצורך שירות לקוחות ותפעול שוטף.
- שיפור השירות וחוויית המשתמש באתר.
- ניתוח סטטיסטי פנימי ושיווקי.
- התאמת פרסומות ותכנים לתחומי העניין של המשתמש.
- עמידה בהוראות הדין ובחובות רגולטוריות.

3. דיור ישיר ושיווק:

מפעיל האתר רשאי לשלוח למשתמש מידע שיווקי ופרסומי באמצעים שונים (דואר אלקטרוני, SMS, התראות דפדפן וכיו"ב), ובלבד שהמשתמש נתן הסכמה מפורשת מראש (Opt-in), בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("חוק הספאם").

המשתמש רשאי לבטל את הסכמתו בכל עת, וזאת באמצעות קישור הסרה בגוף ההודעה או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים:

מפעיל האתר לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים אלא באחד מהמקרים הבאים:

- לצורך אספקת השירותים באתר (כגון: חברת סליקה, ספק אחסון, ספק דומיינים).
- אם תינתן הסכמת המשתמש לכך.
- אם יתקבל צו שיפוטי או הוראה מרשות מוסמכת.
- במקרה של מיזוג, מכירת פעילות או העברת שליטה – ובתנאי שהצד הרוכש יתחייב למדיניות זו.
- לצורך הגנה על זכויות משפטיות או מניעת עבירה.

5. Cookies וטכנולוגיות מעקב:

האתר עושה שימוש ב־Cookies ובטכנולוגיות מעקב נוספות, בין היתר כדי:

- לאפשר תפעול תקין של האתר.
- לאסוף נתוני שימוש וסטטיסטיקה.
- לבצע אימות פרטים.
- להתאים את האתר להעדפות המשתמש.
- לאפשר אבטחת מידע.

המשתמש רשאי להגדיר את דפדפן האינטרנט כך שיחסום Cookies או שיתריע על שליחתם. עם זאת, חסימה או מחיקה של Cookies עלולה לפגוע בחלק מהשירותים והתכנים באתר.

6. אבטחת מידע:

מפעיל האתר נוקט באמצעים סבירים בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, על מנת לשמור על סודיות המידע ולמנוע שימוש בלתי מורשה, לרבות:

- בקרת גישה והרשאות למידע.
- שימוש בסיסמאות והצפנה.
- נהלי בקרה פנימיים.
- ניטור גישה לנתונים.

יחד עם זאת, מפעיל האתר אינו יכול להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה לא חוקית למערכותיו, והמשתמש מוותר מראש על כל טענה כלפיו בגין חשיפת מידע עקב אירוע שאינו בשליטתו.

7. זכויות המשתמש:

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין במידע הנוגע אליו המוחזק בידי מפעיל האתר.

בנוסף, המשתמש רשאי:

- לבקש לתקן או למחוק מידע שאינו נכון, מלא, ברור או מעודכן.
- להתנגד לשימוש בפרטיו לצורך שיווק ישיר.

בקשות למימוש זכויות יש להפנות לכתובת דוא"ל: support@mvn.co.il

8. שמירת מידע:

המידע יישמר במערכות מפעיל האתר כל עוד המשתמש עושה שימוש בשירותים, וכן למשך התקופה הנדרשת לשם קיום הוראות הדין (למשל חובת שמירת מסמכים חשבונאיים).

9. שינויים במדיניות:

מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות ולעדכן מדיניות זו מעת לעת.

נוסח מעודכן יפורסם באתר וייכנס לתוקף במועד פרסומו.