

ברוכים הבאים לאתר "אם וי אן" אשר כתובתו [/https://mvm.co.il](https://mvm.co.il) (להלן: "האתר"), האתר מופעל על ידי חברת אם וי אן - תקשורת ויזמות בע"מ (להלן: "מפעיל האתר").

תנאי שימוש אלה (להלן: "התנאים ו/או תנאי השימוש") מגדירים את הזכויות והחובות בעת השימוש באתר, נא קראו תנאים אלה בקפידה, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בינך לבין מפעיל האתר.

השימוש באתר מעיד על הסכמתך לתנאים אלה.

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והן מתייחסים כמובן גם לנשים.

תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מכשיר תקשורת (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשב כף יד וכו'). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

1. כללי

1. בכפוף לתנאי השימוש, המונח "משתמש" משמעו כל אדם אשר עושה שימוש באתר זו בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "המשתמש").
2. ככל ואינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
3. הוראות תנאי השימוש גוברות על כל האמור באתר.
4. תקנון זה יהא מחייב ויפעל לטובת הצדדים, נציגיהם, יורשיהם וכל נציג מורשה אחר שלהם.
5. מפעיל האתר זוקף לזכותו את הזכות לשנות את תנאי השימוש באתר ללא כל הודעה מוקדמת למשתמשים בו ולא יהיה בכך בכדי לגרוע מתוקפו של תנאי השימוש ותחולתם.
6. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו בפרשנות תנאי השימוש.
7. האתר מציע מתן פתרונות ענן מכל הסוגים: אחסון שיתופי, שרתי VPS, שירותי דואר, תעודות SSL, כתובות דומיין וכו' (להלן: "השירותים").

2. התכנים באתר:

1. בנוסף לשירותים באתר, האתר יכלול בתוכו בנוסף מאמרים, טקסטים, תמונות, ומידע נוסף (להלן: "התכנים").
2. התכנים מוצעים למשתמש הם לשימוש אישי ושאינו מסחרי ובהיקף המותר על-פי כללי השימוש ההוגן לפי דין.
3. התכנים מוצעים למשתמש צפייה בהשאלה בלבד, לשימוש אישי ושאינו מסחרי.

3. הגבלת אחריות מצד מפעיל האתר

1. על מפעיל האתר לא חלה כל אחריות מכל סוג שהיא, על מתן שירותי האינטרנט אותם הוא מספק, לרבות, אך לא רק, רישום שמות מתחם, למרות שהוא יבצע כל שביכולתו לצורך הענקת שירותים על הצד הטוב ביותר.
2. על מפעיל האתר לא תחול כל אחריות לכל נזק אם/וכאשר ייגרם לנוטל השירות ומכל סיבה שהיא. כמו כן, על מפעיל האתר לא תחול כל אחריות בגין נזקים אשר יהיו מנת חלקו של הלקוח, כתוצאה מעיכובים בשליחת מידע, ו/או אי הגעתו של מידע, ו/או הגעת מידע שלא ליעדו, ו/או כשל פנימי, ו/או טעויות של הלקוח.
3. מפעיל האתר אינו מתחייב בשום דרך לאחוזי רציפות השירות אותו הוא מעניק ללקוחותיו, או לשלמות הנתונים המאוחסנים. הלקוח אחראי לגיבוי תמידי של הקבצים המצויים תחת חשבונו. מפעיל האתר אינו אחראי בכל צורה שהיא, למחיקתם של קבצי הלקוח מכל סיבה שהיא. מפעיל האתר אינו אחראי לגילוי כל חומר סודי או לפריצה לחשבונות לקוח הממוקמים על שרתי מפעיל האתר או מערכותיו, ואף לא לשרתי הגיבוי באם יופעלו. מפעיל האתר אינו אחראי ללקוחותיו או לצד ג' כתוצאה מכל סיבה היכולה לפגוע בלקוח או בלקוחותיו בכל דרך.
4. מפעיל האתר אינו אחראי לחומר הקיים בשרתיו ולא יבצע גיבויים בהתאם.
5. מפעיל האתר לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם בשל בחינת הבקשה לרישום שם מתחם או ניהול הרישום לאחר שהשם נרשם או בשל חידוש או אי חידוש שם מתחם.
6. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לאמיתות ודיוקם של התכנים אשר מוצגים באתר, בין בתכנים אשר שייכים למפעיל האתר ו/או תכנים אשר שייכים לצד ג'.
7. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שלא יהיה אשר נגרם ו/או ייגרם למשתמש ו/או לצד ג' בגין התכנים המוצגים באתר.
8. על המשתמש ו/או צד ג' כלשהו אשר סבור כי תוכן מסוים גורם או עלול לגרום לו נזק, יש לפנות למפעיל האתר ולהתריע בפניו על כך, לאחר מכן מפעיל האתר יבדוק את הנושא וייתכן כי יסיר את התוכן במידה ויראה לנכון לעשות כן, אין באמור בכדי להשית אחריות על מפעיל האתר ויודגש כי מפעיל האתר איננו אחראי ולא יהיה אחראי לכל סכסוך ו/או נזק אשר יוצר בגין שימוש באתר ובתכניו.
9. מפעיל האתר לא יהיה אחראי להתקשרות המשתמש עם מפרסמים באתר.
10. האתר וכל המוצג בו ניתנים לשימוש ללא אחריות מכל סוג שהיא, מפורשת או משתמעת.
11. האתר מוצע לציבור "כמות שהוא" ("As Is").

12. מפעיל האתר לא יישא באחריות להתאמת האתר לצורכי המשתמש, וכן לאי יכולת להשתמש בשירותים באמצעות האתר, כמפורט לעיל.
13. המשתמש מצהיר כי הוא משחרר בזאת את מפעיל האתר מכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל מקרה שבו ביצוע עסקה ו/או גלישה באתר לא יבוצעו, בחלקו ו/או במלואו, מכל סיבה שהיא ומאחריות לכל בעיה טכנית ו/או אחרת הפוגמת ביכולת השימוש באתר.
14. מפעיל האתר בודק את התכנים שהוא מעלה לאתר, ועושה את מירב המאמצים על מנת להקפיד על איכותם ועל איכות התוכן המופיע בהם, עם זאת, מפעיל האתר אינו יכול להתחייב כי כלל התכנים יתאימו במלואם או יספקו במלואם את ציפיות המשתמש, ולא כי לא תהיה בהם טעות כלשהי (בין טכנית ובין באשר לתוכן המוצג), ולא כי יתאימו באופן מוחלט לערכיו של כל משתמש, משכך, מפעיל האתר ולא מי מטעמו לא יהיו אחראים, ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, כספי או אחר, שנגרם למשתמש/רוכש או לצד שלישי כלשהו עקב או כתוצאה מצפייה ולא הסתמכות על תכנים שמופיעים באתר, לרבות פגיעה ברגשות, עוגמת נפש, הפסד הכנסה ולא מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.
15. מפעיל האתר אינו מתחייב שהשירות הניתן באתר לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ולא יהא חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי האתר, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל האתר או מי מספקיו או ייפגע מכל סיבה אחרת, ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיוצא בכך שייגרמו למשתמש או לרוכשו עקב כך.
16. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, לא יישא מפעיל האתר בסכום נזק העולה על מחיר השירותים אשר הוזמנו ושולמו עד אותה עת על-ידי המשתמש.

4. הצהרת המשתמש וזכות השימוש באתר

1. המשתמש מתחייב לעשות שימוש באתר בכפוף לתנאי השימוש ומצהיר כי הוא יודע שהאתר וכל המובא בו אינו מהווה תחליף לייעוץ משפטי ו/או תחליף לייעוץ מכל סוג שהוא.
2. מפעיל האתר עושה מאמצים רבים לרכז ולעבד את התכנים בדיוק המרבי, אך יתכן שבתהליך קליטתם, עיבודם ופרסומם יהיו טעויות, אם ברצון המשתמש להשתמש בתכנים אלה, עליו לבדוק אותם ולאמתם, אין בפרסומם משום המלצה או חוות דעת ולכן כל החלטה בדבר השימוש בתכנים שתמצא באתר תעשה על אחריות המשתמש בלבד.

3. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין מפעיל האתר והינו הבסיס להתדיינות המשפטית ככל שתהיה בנוגע לשימוש באתר.
4. על-מנת ליהנות מהשירותים המוצעים באתר, באחרית הלקוח לדאוג לחיבור רציף ומהיר של מכשיר הצפייה לרשת האינטרנט.

5. **תנאי סף לביצוע עסקה ו/או רכישה באתר:**

1. מערכת האתר מאפשרת למשתמשיה רכישה נוחה, קלה ובטוחה של השירותים המוצעים על ידי האתר באמצעות האינטרנט.
2. כל משתמש רשאי להשתתף בהליך רכישה של השירותים ולהפוך ללקוח במערכת בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
3. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום והינו מעל גיל 18.
4. במידה והנך מתחת לגיל 18 או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוסטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו קיבלת את אישור האפוסטרופוס לביצוע העסקה.
5. המשתמש הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדיון בישראל.
6. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי תקף או בעל חשבון בנק.
7. המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.
8. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי ו/או העברה בנקאית בלבד והעסקה תבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי ו/או לאחר קבלת התשלום בפועל.
9. יודגש כי בעת מסירת פרטי האשראי, תועבר לאתר של חברת הסליקה אשר עמה יעבוד מפעיל האתר (**להלן: "חברת הסליקה"**).
10. ייתכן כי לצורך תהליך השלמת הרכישה לאחר הזנת פרטי כרטיס האשראי למערכת של חברת הסליקה, תידרש לאמת את זהותך ע"י קוד שיישלח אליך בהודעת SMS או במייל חוזר או בדרכים נוספות אותן רשאית חברת הסליקה לשנות מעת לעת.
11. יודגש כי פרטי כרטיס האשראי יהיו מצויים ו/או יישמרו ו/או ינוהלו ע"י חברת הסליקה בלבד ובאחריותה בלבד, מפעיל האתר אינו שומר ו/או מנהל פרטים אלו עם זאת, כאשר מידע ותכנים מוזנים באמצעות האתר, קיים חשש לחשיפה של תכני המשתמש לצפייה ולשימוש על-ידי אחרים ברשת, מפעיל האתר אינו אחראי לאבטחתם ו\או לכל נזק ו\או אובדן ו\או הפסד ו\או הוצאה שייגרמו למשתמש ו\או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מכך ולמפעיל האתר אין ולא תהיה כל אחריות בנוגע לדליפת נתונים ו\או פריצה לנתונים ו\או לאבטחת מידע של נתונים אלו.

12. על אף האמור לעיל, מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים ו/או אמצעי תשלום אחרים ככל שיבחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיס אשראי והעברה בנקאית.
13. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לשנות את דרך התשלומים באתר לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת כפי שיראה לו.
14. המשתמש מצהיר בזאת שהפרטים האישיים שהוא מוסר לאתר או עושה בהם שימוש במסגרת האתר הינם פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים לגבי זהותו האישית.
15. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בפרטים אישיים של אדם אחר ו/או להתחזות לאחר.

6. השירותים הניתנים באתר , תנאי ותהליך רכישתם:

1. האתר מציע מתן פתרונות ענן מכל הסוגים: אחסון שיתופי, שרתי VPS, שירותי דואר, תעודות SSL, כתובות דומיין וכו' (להלן: "השירותים").
2. קיימים מספר סוגי שירותים וכמה סוגי חבילות, והכול כפי שיפורט להלן. מפעיל האתר רשאי לשנות את סוגי ו/או תמהילי החבילות עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
3. לכל חבילה יש את התמהיל שלה והמחיר שלה, כפי שמופיע באתר מעת לעת.
4. החבילות הן בהתחייבות חודשית או שנתית, בהתאם לבחירת המשתמש.
5. בחילות חודשיות, החיוב הינו בהוראת קבע בכרטיס אשראי מדי חודש.
6. בחבילות שנתיות, החיוב הינו חיוב חד פעמי אשר יכול להיות מחולק לתשלומים.
7. בחלק מהחבילות תהיה עלות הקמה אשר כרוכה בתוספת תשלום, החיוב הינו חיוב חד פעמי.
8. חבילות דיוור: שירותי דיוור, גם תיבות POP3 גם תיבות G-SUITE וגם תיבות EXCHANGE. המחיר משתנה בין שירות לשירות ויקבע עפ"י צרכי הלקוח. חבילות הדיוור הינן בעלות חודשית בהוראת קבע בכרטיס אשראי.
9. תעודות SSL: המחירים משתנים בין תעודה לתעודה יקבעו עפ"י צרכי הלקוח. העלות הינה שנתית חד פעמית.
10. כתובות דומיין: האתר מספק שמות מתחם, העלות הינה שנתית חד פעמית.
11. אחסון שיתופי - מפעיל האתר יספק למשתמש גיבוי עד 14 ימים אחורה, על המשתמש לא להסתמך על גיבויים אלו, מפעיל האתר יעשה ככל שביכולתו לבצע את השחזור אך אינו יכול להתחייב לכך. במידה והשחזור הינו עד שעת עבודה אחת הוא יתבצע ללא תוספת תשלום.

12. אחריות בנוגע לפריצה לשרתים- חוות השרתים עמה עובד מפעיל האתר הינה בתקן האבטחה החמור ביותר מסוג ISO27001. מפעיל האתר יעשה ככל שביכולתו על מנת לספק את השירות על הצד הטוב ביותר, אך מפעיל האתר אינו יכול להתחייב לרצף השירות בכל שלב שהוא, מפעיל האתר אינו אחראי על שלמות הנתונים המאוחסנים על גבי השרתים, מפעיל האתר אינו אחראי לשום השחתה ו/או חשיפה ו/או מחיקה ו/או שינוי של נתונים שנשלחו למפעיל האתר, או אוחסנו על גבי השרתים שלו.

13. מחירי השירותים הקובעים הינם המחירים אשר מוצגים ליד כל שירות.

14. המחירים באתר הינם לפני מע"מ.

15. מובהר בזאת, כי מפעיל האתר, יהא רשאי לעדכן את מחירי השירותים באתר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתו הבלעד.

16. מובהר בזאת, כי במידה ועודכנו מחירי השירותים לפני תום הליך בחירת השירות על ידי המשתמש, תחויב לפי המחירים המעודכנים.

17. מפעיל האתר רשאי לבטל עסקה במידה ונפלה באתר טעות קולמוס באשר לתיאור פריט תוכן ו\או מחירו, או אם התברר כי הפעולה לווהה בפעילות בלתי חוקית, או פעילות המנוגדת לתקנון זה, מצד המשתמש ו\או צד ג'.

18. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לבטל ו\או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לרכוש קורס ו\או לבצע רכישות באתר בשל שימוש שלא כדין בשירותיו, הפרת תקנון זה ו\או בגין אי תשלום עבור תכנים וקורסים שנרכשו.

19. במידה ולקוח קיבל הטבה כל שהיא (לדוגמא דומיין חינם לשנה ראשונה), הוא יהיה מחויב לחדש את הדומיין בשנה השנייה דרך מפעיל האתר, רק בשנה השלישית הוא יוכל לחדש את שם המתחם אצל ספק אחר .

20. ברכישת חבילות אחסון - העברת האתר מתבצעת ע"י מתכנת מטעם מפעיל האתר - ללא תוספת תשלום כחלק מהשירות.

21. אין להשתמש בשירותים מפעיל האתר בשום דרך ו/או צורה לטובת: השחתה, פישונג, הפצת וירוסים, קודים זדוניים, וכל דבר אחר אשר יכול להסב נזק לשרת / ללקוחות / לגולשים ברחבי העולם. במידה ואכן יתגלה מקרה כאמור, הלקוח יקבל התראה ויעמדו לרשותו עד 48 שעות (תלוי בחומרה) לפעמים גם 24 שעות במידה וזה קריטי לטפל בנושא, במידה והנושא לא יטופל מפעיל האתר רשאי להפסיק את מתן השירותים ללקוח - ללא החזר כספי .

22. במידה ומתבצעת חריגה בתעבורה / בנפח הגלישה / ברוחב הפס או בכל שירות אחר המוגבל ללקוח, מפעיל האתר יהיה רשאי לגבות סכום כסף נוסף עבור החריגה

וזאת גם כנגד שירותים נוספים שאינם במסגרת השירות כגון: התקנות של מערכות, עבודות תכנות, וכל התעסקות אשר אינה מהוה חלק מהשירות.

7. רכישה ורישום דומיין

1. המשתמש מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שמפעיל האתר מעביר את הבקשות לרישום, חידוש ושינויים בפרטי הדומיין לאיגוד האינטרנט וכי הבקשות כפופות לאישור הסופי של איגוד האינטרנט הישראלי בפועל.
2. המשתמש מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שמפעיל האתר אינו מבטיח ואינו יכול להבטיח את רכישת הדומיין עד לאישור הבקשה ע"י איגוד האינטרנט הישראלי.
3. המשתמש מצהיר כי מפעיל האתר אינו אחראי לכל אי דיוק הקשור למידע שהוזן לסופס הרישום על ידי המשתמש
4. יודגש מעתה כי מפעיל האתר אינו יבצע החזר כספי שמקרים של טעויות הקלדה ו/או אי דיוק ו/או טעויות דקדוק ו/או שגיאות כתיב וכל דבר אחר הקשור לשם המתחם.
5. שם המתחם יירשם על שם בעל הדומיין בלבד, לא ניתן לשנות כתובת שם דומיין לאחר שנרכשה.
6. רישום, חידוש או ניהול שמות מתחם אינם מקנים למשתמש כל זכות לאחסון דפי רשת, ניהול חשבונות דואר, ניהול דף בית אישי ו/או שירותים דומים ללא עלות כחלק מהשירות.
7. למען הסר ספק, פעולות רישום ו/או חידוש שם מתחם הן פעולות שמתבצעות עבור שם מתחם ספציפי ולא ניתן לבטלן ו/או לקבל בגיבן החזר כספי או אחר.
8. בכל מקרה של נתונים סותרים בין מערכת ניהול שמות המתחם של מפעיל האתר לבין הפרטים באיגוד האינטרנט הישראלי, הנתונים הקובעים הם אלו המופיעים בפרטי האיגוד ולמשתמש ו/או למחזיק לא תהא שום טענה כלפי מפעיל האתר במקרה של סתירה בין הנתונים.
9. הודעות על חידוש תקופות האחזקה לדומיין תישלח אל המשתמש על ידי מפעיל האתר החל מ- 60 יום טרם תום תקופת האחזקה. על המשתמש לוודא כי כל פרטי יצירת הקשר עם מנהל הדומיין הינם מדויקים וכי יש לו נגישות לתיבת הדואר של מנהל הדומיין אליו תישלח הודעות החידוש.
10. במהלך 60 הימים טרם תום תקופת האחזקה שומר לעצמו מפעיל האתר את הזכות להודיע למנהל הדומיין מדי פעם בפעם על תאריך התפוגה הקרב ולהפנות אותו לחידוש שם המתחם.
11. המשתמש מודע כי פרטים שאינם נכונים, או שהשתנו או שאינם זמינים יגרמו לכך שההודעות על החידוש לא תגענה אליו וייתכן כי הדבר יגרום לאי חידוש הדומיין

ואי זמינות כל השירותים הקשורים עימו, כמו גם שחרור הדומיין לרישום על ידי גופים אחרים והוא משחרר את מפעיל האתר מכל אחריות בנושא זה.

12. המשתמש מצהיר בזה ומודע כי האחריות לחידוש שם מתחם שברשותו הינה עליו בלבד והוא משחרר את מפעיל האתר לחלוטין מכל מצב ומכל סיבה שבגינה לא יחודש שם המתחם. אי דיוק בפרטי ההתקשרות, שגיאות הקלדה, שגיאות כתיב, שינוי כתובת אימייל, חסימת דברי דואר, הפעלת מנגנוני אנטי ספאם, תקלה בקבלת דבר דואר ואחרים יגררו אי קבלת הודעות בדבר תפוגת הדומיין וייתכן כי הדומיין יפוג והאחריות לאי חידוש הדומיין ולכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מכך תיפול על הלקוח באופן בלעדי.

13. לא יוקצו שמות המתחם שלהלן: הקצאה קיימת - שמות מתחם שכבר מוקצים במרשם שמות המתחם. אורך - שמות מתחם הקצרים משלושה תווים. אי עמידה בכללי הרישום - שמות מתחם שאינם עומדים בכללי הרישום שבתוקף בעת הגשת הבקשה לאיגוד. שמות פוגעניים או אסורים ע"פ חוק - שמות המכילים מילים גסות, שפה גסה, שמות הפוגעים בתקנת הציבור או ברגשות הציבור או שמות שבכל דרך אחרת אינם תואמים את חוקי מדינת ישראל.

14. חידוש - את הקצאת שם המתחם ניתן לחדש לתקופות הקצאה נוספות של שנה קלנדרית אחת או שנתיים קלנדריות או שלוש שנים קלנדריות או ארבע שנים קלנדריות או חמש שנים קלנדריות על פי בחירת המחזיק - ובלבד שבכל עת, תקופת ההקצאה לא תעלה על חמש שנים קלנדריות מיום ביצוע החידוש. חידוש הקצאה יכול להיעשות ביחידות של שנה קלנדרית בלבד.

15. מועד החידוש הוא בתום תקופת ההקצאה שנבחרה ע"י המחזיק. היא נספרת מיום הקצאת שם המתחם, העברת זכויות האחזקה בו או חידושו האחרון. חידוש הקצאת שם המתחם הוא למחזיק הקיים.

16. האחריות על חידוש שם המתחם היא על המחזיק. גובה דמי החידוש הוא כפי שייקבע על ידי מפעיל האתר מעת לעת.

17. מפעיל האתר עשוי להודיע ללקוח על תאריך החידוש, אך אינו אחראי להודיע ללקוח על תאריך החידוש.

18. שינוי בעלות - (re-assign) - שינוי בעלות על דומיין כמוהו כהליך רישום מחדש. וכרוך בעלות, כפי שמופיע באתר מעת לעת.

19. מחזיק השם נדרש לאשר בקשת העברת זכויות אחזקה, בהתאם לפרוצדורות שנקבעו ע"י איגוד האינטרנט הישראלי.

20. עד לקבלת מלוא דמי העברת הזכויות, העברת הזכויות לא תחשב כמושלמת. רק עם קבלת מלוא דמי העברת החידוש ע"י מפעיל האתר יושלם תהליך חידוש ההקצאה.

21. הקצאה לאחר העברת זכויות - עם השלמת הליך העברת הזכויות, מפעיל האתר יגיש בקשה לאיגוד לרשום את פרטיו של מחזיק השם החדש (מקבל זכויות האחזקה בשם המתחם) במרשם שמות המתחם. מועד החידוש של הקצאת שם המתחם הינו שנה קלנדרית אחת.

22. מבקש הרישום מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שרישום וניהול שמות מתחם נעשים בכפוף לכללי הרישום של איגוד האינטרנט הישראלי **(להלן: "כללי האיגוד" ו"האיגוד")**. מבקש הרישום מאשר בזה כי ניתנה לו הזדמנות מספקת לקרוא את כללי הרישום של האיגוד, כי קרא אותם בפועל והוא מסכים להם.

8. ביטול עסקה:

1. במידה ונרכשו חבילות שנתיות ו/או שירותים חד פעמיים, לא ניתן יהיה לבטל את העסקה באמצע התקופה ולקבל החזר כספי. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך וכי לא תהיה לו כל טענה כלפי מפעיל האתר בקשר לעניין זה.

2. במידה ונרכשו חבילות חודשיות, לא ניתן יהיה לבטל את העסקה באמצע התקופה ולקבל החזר כספי, ניתן לבטל את חידוש ההתקשרות בהודעה מראש בת 7 ימי עסקים מראש, לאחר תקופה זו ההתקשרות תסתיים והחייב יהיה יחסי.

3. למען הסר ספק, במידה ונתקבלה הטבה כלשהיא במסגרת ההצטרפות והתשלום לתקופת שירות מראש, במקרה של ביטול השירות על ידי הלקוח לפני תום התקופה, יהיה רשאי מפעיל האתר לגבות תשלום על שעות העבודה / דמי הקמה/ ההטבות שניתנו ללא תשלום וכדומה בעת ההצטרפות, וזאת על פי המחירון הבא:

- 250 ש"ח + מע"מ לשעת עבודה.
- דמי הקמת חשבון אחסון - 100 ש"ח + מע"מ
- דמי הקמת שרת - 150 ש"ח + מע"מ
- חודש אחסון החל מ 35 ש"ח + מע"מ
- חודש שירות דואר - החל מ 30 שקלים לתיבת POP3 והחל מ 40 שקלים לתיבת EXCHANGE או G-SUITE
- דומיין: 75 שח + מע"מ לשנה
- תעודה SSL: 150 ש"ח + מע"מ לשנה
- כתובת IP 110 שח + מע"מ לשנה

4. למרות האמור לעיל, מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לבטל את העסקה במידה והשירותים טרם ניתנו אך הוא אינו מתחייב לכך והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי.

5. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה/או דרישה בנימוק של אי התאמה של השירותים באתר וידוע לו כי על פי חוק, לא תתבצע החזרה או החלפה של שירותים

הנחשבים למידע ו/או הניתנים להקלטה, שעתוק או שכפול, קרי לא יבוצע החזר כספי במקרה הנדון.

6. מפעיל האתר רשאי להפסיק את השירותים המסופקים לרוכש באופן מוחלט או זמני, או להגבילם, בין היתר בכל מקרה בו המשתמש לא שילם במועד תשלום שהוא חב בו או אם ראה מפעיל האתר כי קיים חשש סביר שהרוכש לא יעמוד בתשלומים בעד השירותים ו/או במקרה בו המשתמש הפר את תנאי ההתקשרות עמו לרבות הוראות תקבון זה.

9. קניין רוחני.

1. כל זכויות הקניין הרוחני בתכנים המופיעים באתר, לרבות זכויות היוצרים, זכויות ההפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, אשר כוללים בין היתר את עיצוב האתר, תמונות, קבצים גרפיים, יישומים, קוד מחשב, טקסט ו/או עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים וכד'), קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו ו/או כל חומר אחר, שייכות למפעיל האתר או לצד שלישי שהתיר לאתר לעשות בו שימוש.
2. אתה מקנה בזאת למפעיל האתר לרשום או לחדש - רישיון כלל עולמי, בלתי מוגבל בזמן ובלא תמורה - להשתמש בכל הפרטים שמסרת בעת רישום שמות המתחם, לרבות שמות המתחם עצמם, ובכלל זה להעתיקם, להפיצם, לפרסמם, למוסרם לציבור ולהציגם בפומבי.
3. כמו כן אין להעתיק ו/או לבצע שימוש שלא כדין בשם מפעיל האתר בעברית ובאנגלית, וכן כל שילוב הדומה להם ו/או המכיל אחד מהם במלואו ו/או חלק מהם, בין אם רשומים ובין אם לא.
4. אין בעצם הכניסה לאתר או ברכישה של תכנים בו כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנו ו/או בקוד האתר ו/או בתכנים.
5. אין להעתיק ו/או לשכפל באופן מלא או חלקי, להציג בפומבי, להפיץ, לבצע בפומבי, להעביר לרשות הציבור, לשנות, לעבד או ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מהתכנים הנ"ל, בכל אמצעי ומדיה שהיא, ו/או לפרסם ו/או לשדר ו/או להקרין פומבית ו/או להשמיע פומבית ו/או ליצור עבודות נגזרות, ו/או להקצות ו/או למסור כרישיון ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באתר ו/או בתכנים, במישור או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לציוד קליטה אחר (פיזי, אלחוטי, או בדרך אחרת), ובין בכל דרך אחרת בלי הסכמה בכתב ומראש מצד מפעיל האתר, חל איסור על כל שימוש בתכנים הנ"ל ובסימני מסחר המופיעים באתר ו/או לוגו האתר ללא הרשאה ממפעיל האתר מראש ובכתב.

6. האתר הינו לשימוש אישי ואין לעשות בו שימוש מסחרי, לרבות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיס הנתונים, ברשימות המוצרים המופיעים בו ו/או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר בלא קבלת הסכמתו של מפעיל האתר מראש ובכתב.
7. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמתו של מפעיל האתר מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה, במידה ותינתן.
8. ככל שיש באתר חומרי קניין רוחני, לרבות סימני מסחר ומידע, תמונות, שרטוטים וכו', שנמסרו לפרסום על ידי מפרסמים באתר ו/או כל צד ג', מידע זה הוא רכושן של אותן צדדי ג' ואין להשתמש בסימני מסחר ומידע זה בלא הסכמתן מראש ובכתב.
9. המשתמש מתחייב שלא לפגוע בשום דרך בזכויות היוצרים של הנהלת האתר, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
10. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל פעולה, בין במישרין ובין בעקיפין, העלולה לפגוע בזכויות הקניין.
11. כל שימוש הפוגע בזכויות היוצרים ו/או בקניין רוחני כמפורט לעיל, ישמש עילה לסגירת חשבון המשתמש ללא כל הודעה מוקדמת, והמשתמש יישא בכל ההוצאות אשר יגרמו למפעיל האתר ו/או ללקוחות האתר ו/או למשתמש עצמו בגין שימוש זה, ו/או בגין סגירת חשבון המשתמש, וזאת, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע למפעיל האתר מכוח הסכם ו/או מכוח הדין. חדירה למערכת המחשב של האתר מהווה עבירה פלילית על פי הדין החל בישראל.
12. כמו כן יובהר ישנם תכנים אשר אינם שייכים בהכרח למפעיל האתר אלא ניתן למפעיל האתר רשות לבצע שימוש מסחרי בדרך של רישיון כדין.
13. כל ס' בהקשר של קניין רוחני כפי שהובא לעיל יחול ויהיה תקף אף לגבי תכנים אלו.

10. פרסומות של צדדים שלישיים, קישורים והפניות באתר:

1. מפעיל האתר או מי מטעמו לא יישא באחריות לכל תוכן פרסומי או מידע מסחרי אחר שיפורסם באתר. הפרסום באתר אינו משום המלצה ו/או חוות דעת או הבעת דעה או עידוד או שידול, מצד מפעיל האתר ולמעשה כל החלטה בדבר השימוש בתכנים הכלכליים שימצא המשתמש באתר, תיעשה באחריותו הבלעדית של המשתמש בלבד.
2. ייתכן כי באתר יופיעו קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט אחרים ו/או מקורות מידע ו/או לגופים ו/או לארגונים ו/או לחברות אחרים (להלן: "קישורים").

3. אין מפעיל האתר מתחייב כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.
4. קישור מסוים באתר אינו מלמד כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, ומפעיל האתר לא יישא בכל אחריות בקשר לכך.
5. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לתכנים, לנתונים או לאלמנטים ויזואליים שאליהם מוליכים הקישורים ואינו אחראי לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.
6. כל התקשרות בין המשתמש לבין צדדים שלישיים אליהם הקישורים מוליכים תעשה מול אותם צדדים שלישיים בלבד, באחריותו ו/או באחריותם בלבד, ולמפעיל האתר לא תהא כל אחריות ו/או מחויבות בקשר עם התקשרות כאמור.
7. מפעיל האתר יהיה רשאי להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכול, לפי שיקול דעתו המוחלט.
8. אנו ממליצים למשתמש לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם קישורים.
9. מבלי לגרוע מן האמור, מפעיל האתר אינו אחראי לכל נזק - עקיף או ישיר - שייגרם למשתמש או לרכושו כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באתרים שאליהם יגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר ו/או בגין שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר על ידי צדדים שלישיים.

11. הפסקת שימוש ושיפוי:

1. מפעיל האתר רשאי, לפי שיקול דעתו, להפסיק פעילותו של כל משתמש בשירותי האתר, לרבות על ידי חסימת מספר IP וזאת אם לא יעמוד בתנאי מתנאי הסכם זה.
2. במידה וחלה הפרה מצד המשתמש בנוגע לתנאי שימוש אלה, יהא מפעיל האתר, לפי שיקול דעתו, זכאית לחשוף את שמו והפרטים הידועים לו אודותיו בכל הליך משפטי, אף אם לא יינתן צו שיפוטי המורה על כך.
3. המשתמש ישפה את מפעיל האתר, בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה, לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחה סביר לעורכי דין והוצאות משפט, אשר ייגרמו למפעיל האתר ו/או למי מטעמו על ידי המשתמש כתוצאה מכך שהמשתמש לא יקיים הוראות תקנון זה ו/או יפר הוראות דין כלשהן ו/או זכויות צד ג' כלשהן, ו/או כתוצאה מפרטים, מידע או קבצים שהמשתמש מסר לפרסום, ו/או כתוצאה ממחדליו של המשתמש, כפי שבאו לידי ביטוי באופן ישיר ו/או באופן עקיף.

4. מפעיל האתר אינו מתחייב כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או קבוע ושומר לעצמו את הזכות לסגור את האתר ו/או את פעילותו בכל עת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת מפעיל האתר, לרבות תקלות תקשורת ומחשוב ואירועי כוח עליון יעכבו ו/או ימנעו את קיום העסקה באופן מלא או באופן חלקי, ובדרך כלשהיא, ו/או את אספקת השירות נשוא העסקה במועדים שנקבעו, רשאי מפעיל האתר להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה ובמקרים כאמור לא יחויב כרטיס האשראי של המשתמש בגין העסקה ו/אם חויב – יוחזר לו כספו, בכפוף להוראות כל דין, וזאת כסעד בלעדי שלו בקשר עם מקרים כאמור.

12. המחאת זכויות וחובות

1. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בזה, מפעיל האתר רשאי להמחאות את התחייבויותיו ולהסב זכויותיו, בכל עת לפי תנאי שימוש אלה, לצד שלישי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לרבות העברת כל/רוב נכסיו, באמצעות מכירה, מיזוג, ו/או בכל דרך אחרת, וכן הנהלת האתר רשאית בעת העברת הזכות לגבות חובות מהמשתמש, ובלבד שזכויות המשתמש, לפי הסכם זה, לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות.

2. במקרה כנ"ל יועברו פרטי המשתמש שבידי הנהלת האתר לצד השלישי, שיקבל את הזכויות באתר, והמשתמש מסכים לכך מראש.

13. שימושים אסורים:

1. המשתמש מסכים שלא לעשות באתר כל שימוש שאינו חוקי וכן כל שימוש בניגוד לתנאים שלהלן, ובכלל זאת שימוש שעלול להביא לפגיעה או השבתה של האתר או לפגיעה בחוויית המשתמש של משתמשים אחרים באתר.

2. המשתמש מסכים שלא להשיג או לנסות להשיג מידע או חומר הכלול באתר בכל אמצעי אחר מלבד האמצעים שמספק האתר למשתמשיו, וכן שלא לאסוף כל מידע על משתמשים אחרים ללא הסכמתם.

3. המשתמש אינו רשאי להמחאות, להעניק ברישיון משנה או להעביר בדרך אחרת או בכל אופן שהוא, זכות כלשהי מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ביוזמתו, אלא באישור מראש ובכתב של מפעיל האתר. מפעיל האתר מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות של המשתמשים, ביוזמת המשתמשים, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת לקוחות לעשות כך.

4. המשתמש אינו רשאי לפגוע בשמו הטוב של מפעיל האתר ו/או במוניטין האתר ובשירותיו, חל איסור להפיץ דברי דיבה, לשון הרע ו/או להשמיץ בפומבי את מפעיל האתר ו/או את האתר ו/או את שירותי האתר.

14. תנאים נוספים:

1. המחירים המוצגים בשירותים, תנאי השימוש, מספר התשלומים וכל נתון נוסף ואחר הינם לשיקול דעתו הבלעדי של מפעיל האתר, אשר יהא רשאי לשנותם מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
2. השירות פועל ברשת האינטרנט ועל כן מטבע הדברים תלוי בגורמים שונים כגון ספקי תשתית, ספקי תקשורת, תקינות שרתים, אחסון וכיוצא באלו, אשר עשויים להינזק, להפסיק לפעול ולהיפגע עקב גורמים שונים. מפעיל האתר אינו נותן כל מצג או התחייבות לגבי תקינות פעילות האתר ו/או פעולתו ללא הפרעות ו/או תקלות ו/או יהיה חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי השירות, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל השירות או מי מספקיה או ייפגע מכל סיבה אחרת, והשירות לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך או לרכושך עקב כך.
3. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

15. שירות לקוחות ויצירת קשר:

1. שירות הלקוחות של האתר יפעל בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 09:00 עד 12:00.
2. פנייה לשירות הלקוחות תיעשה באמצעות דרכי ההתקשרות המפורסמות באתר בשעות הפעילות.
3. הפנייה תיעשה תוך ציון הפרטים המלאים, והנהלת האתר מבטיחה לטפל בפניותיכם בזריזות וביעילות.